

## **Algemene Voorwaarden**

### **Voorwaarden van toepassing**

#### *Artikel 1*

Op alle met Effectiviteit gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de navolgende tekst dient 'Effectiviteit' telkens gelezen te worden als 'Effectiviteit en de ter uitvoering van de overeenkomst door Effectiviteit ingeschakelde derden'.

### **Omvang verplichtingen**

#### *Artikel 2*

Met Effectiviteit gesloten overeenkomsten leiden voor Effectiviteit tot een inspanningsverplichting, waarbij Effectiviteit gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Effectiviteit verlangd kan worden.

#### *Artikel 3*

Als Effectiviteit voor de uitvoering van een met Effectiviteit gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Effectiviteit gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

#### *Artikel 4*

Voor zover Effectiviteit voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Effectiviteit uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

### **Plaatsing**

#### *Artikel 5*

Door Effectiviteit aangeboden opleidingen (in de ruimste zin des woords) vinden doorgang bij minimaal drie deelnemers en maximaal twaalf deelnemers. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding en toelating.

### **Annuleren**

#### *Artikel 6*

Bij annulering van door Effectiviteit op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde opleidingen/ conferenties/ cursussen/ trainingen (al dan niet 'in company') worden bij annulering tot één maand voor de aanvang de daadwerkelijk door Effectiviteit gemaakte (door Effectiviteit te specificeren) kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen één maand voor de aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door Effectiviteit gemaakte kosten.

Voor particulieren geldt na inschrijving een bedenktijd van 14 dagen waarin de inschrijving kosteloos geannuleerd mag worden. Daarna wordt de inschrijving automatisch definitief.

#### *Artikel 7*

Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindigde wèl geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

## **Betaling**

### *Artikel 8*

Alle door Effectiviteitijd opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een vertragsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, en zijn buitengerechtigde incassokosten verschuldigd tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

### *Artikel 9*

Als van Effectiviteitijd meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst (op verzoek te ontwikkelen opleidingen, grote aantallen deelnemers etc) kan Effectiviteitijd voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.

### *Artikel 10*

Het factuurbedrag omvat de kosten van de opleiding/ training en de kosten van de benodigde literatuur. Kosten van een eventueel verblijfsarrangement zijn hierbij niet opgenomen. De arrangementskosten moeten rechtstreeks met het conferentiehotel verrekend worden, tenzij dit anders is overeengekomen.

### *Artikel 11*

Tevredenheidsgarantie, Effectiviteitijd geeft op alle trainingen tevredenheidsgarantie. Dit houdt in dat er pas betaald hoeft te worden als de training succesvol is verlopen. De opdrachtgever kan gebruik maken van de tevredenheidsgarantie tot 14 dagen na de trainingsdatum. De opdrachtgever dient Effectiviteitijd hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

## **Uitspanning**

### *Artikel 11*

Het is geen der partijen toegestaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst alsmede binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst personen die vanuit

de andere partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een overeenkomst in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden te laten verrichten of hiertoe met deze personen te onderhandelen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

## **Intellectueel eigendom**

### *Artikel 12*

Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam of andere rechten van intellectueel eigendom berusten op het door Effectiviteitijd ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Effectiviteitijd houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

## **Aansprakelijkheid**

### *Artikel 13*

Effectiviteitijd is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Effectiviteitijd toe te rekenen tekortkoming is Effectiviteitijd alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Effectiviteitijd. Als Effectiviteitijd gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar).

## **Persoonsregistratie**

### *Artikel 14*

Door het aangaan van een overeenkomst met Effectiviteitijd wordt aan Effectiviteitijd toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Effectiviteitijd uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Effectiviteitijd zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

Effectiviteitijd  
Duinoord 15  
2224 CA Katwijk

Telefoon 071-8884030  
Mobiel 06-12149805  
E-mail [info@effectiviteitijd.nl](mailto:info@effectiviteitijd.nl)  
Internet [www.effectiviteitijd.nl](http://www.effectiviteitijd.nl)

Kamer van Koophandel 28115411  
BTW NL002062827B42  
ING Bank NL47INGB0003228110