

## PRIVACYVERKLARING – EFFECTIVITIJD B.V.

Versie: 06-04-2026

### 1. Wie zijn wij?

Effectiviteit B.V. (“Effectiviteit”) verwerkt persoonsgegevens van klanten, deelnemers en websitebezoekers. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, op welke grondslag, met wie wij gegevens delen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten jij hebt.

### 2. Verwerkingsverantwoordelijke (contact)

Effectiviteit B.V.

Duinoord 15, 2224 CA Katwijk

E-mail: [info@effectiviteit.nl](mailto:info@effectiviteit.nl)

KvK: 85304603

### 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw contactmoment verwerken wij (een deel van) de volgende gegevens:

- Contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, (bedrijfs)adres, organisatie en functie.
- Administratieve gegevens: offerte- en factuurgegevens, betalingsinformatie, btw-nummer (B2B) en correspondentie.
- Training- en deelnamedata: inschrijving, aanwezigheid, feedback/evaluaties en eventuele voortgang in online trainingen/leeromgeving.
- Websitegegevens: IP-adres, cookie-ID's, browser- en apparaatinfo en bezoek-/klikgedrag (afhankelijk van cookie-instellingen).
- Marketinggegevens: voorkeuren en interacties met e-mails (openen/klikken) en formulierinschrijvingen (o.a. via Drip).
- Beeldmateriaal: foto's (en eventueel korte video's) tijdens of na trainingen waarop personen herkenbaar in beeld komen.

#### 4. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens? (doeleinden)

Wij gebruiken persoonsgegevens voor:

- a) Uitvoering van de overeenkomst: inschrijvingen verwerken, trainingen verzorgen, materialen leveren en (waar van toepassing) toegang geven tot online training/leeromgeving.
- b) Administratie en facturatie: offertes, facturen, betalingen, debiteurenbeheer en boekhouding.
- c) Communicatie en service: contact over planning, praktische informatie, wijzigingen, vragen, nazorg en klachten.
- d) Kwaliteitsverbetering: evaluaties en analyses om trainingen, communicatie en website te verbeteren.
- e) Marketing & nieuwsbrieven: tips, updates en (af en toe) aanbod via e-mail, o.a. via Drip.
- f) Website-analyse & advertenties: meten van websitegebruik (Google Analytics) en tonen/meten van advertenties (Google Ads remarketing, Meta/Facebook Pixel en LinkedIn).
- g) Social media: delen van training-impresies (bijv. LinkedIn), alleen met toestemming bij herkenbare personen.

#### 5. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daar een wettelijke grondslag voor is:

- Uitvoering van de overeenkomst (bijv. training, inschrijving, online toegang en ondersteuning).
- Wettelijke verplichting (o.a. fiscale bewaarplicht voor administratie).
- Gerechtvaardigd belang (bijv. basiscommunicatie, klantrelatiebeheer, beveiliging van de website en beperkte verbetering/analyse).
- Toestemming (bijv. marketingcookies, remarketing/pixels en het plaatsen van herkenbare foto's op social media). Toestemming kun je altijd intrekken.

#### 6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen jouw gegevens nooit. Wij delen gegevens uitsluitend wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld met:

- Verwerkers/dienstverleners (zoals hosting, IT, e-mail, administratie/boekhouding, betaalproviders en online leeromgeving) voor uitvoering van de overeenkomst.
- Drip (drip.com) voor e-mailmarketing en marketingautomatisering (nieuwsbrieven/funnels).
- Analyse- en advertentieplatformen (alleen op basis van jouw cookie-instellingen/toestemming), zoals:
  - \* Google Analytics (analyse)
  - \* Google Ads remarketing (advertenties/remarketing)
  - \* Meta/Facebook Pixel (advertenties/measurement)
  - \* LinkedIn (social/advertising/measurement waar ingezet)
- Overheidsinstanties (bijv. Belastingdienst) als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

## 7. Doorgifte buiten de EER (internationale verwerking)

Sommige leveranciers (zoals e-mail-, analyse- en advertentieplatformen) kunnen gegevens (laten) verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval gebruiken wij passende waarborgen om jouw privacy te beschermen, zoals contractuele waarborgen die leveranciers aanbieden.

## 8. Foto's en social media (LinkedIn)

Wij maken soms foto's tijdens of na trainingen voor een sfeerimpressie (bijv. op LinkedIn). Herkenbare personen plaatsen wij alleen als:

- je toestemming hebt gegeven (mondeling of schriftelijk), én
- je eenvoudig kunt aangeven dat je niet in beeld wilt, zonder gevolgen.

Toestemming intrekken kan altijd. Wij verwijderen het beeldmateriaal zo snel als redelijkerwijs mogelijk (rekening houdend met technische beperkingen van platforms).

## 9. Cookies, analytics en remarketing (CookieScript)

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Wij werken met CookieScript en gebruiken categorieën zoals Strikt noodzakelijk, Functioneel, Prestatie (analytics) en Targeting (marketing).

- Strikt noodzakelijke cookies worden altijd geplaatst.

- Prestatie- en targetingcookies plaatsen wij alleen volgens jouw keuzes in de cookiebanner (bijv. Google Analytics, remarketing en pixels).

Je kunt jouw cookievoorkeuren altijd wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen in de banner.

## 10. E-mailmarketing via Drip

Als je je inschrijft voor e-mails, gebruiken wij Drip (drip.com) om e-mails te versturen en te meten of berichten worden geopend en aangeklikt. Afmelden kan altijd via de afmeldlink onderaan iedere e-mail.

## 11. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig is:

- Administratie/facturen: in principe 7 jaar (fiscale bewaarplicht).

- Klant- en contactgegevens: zolang de relatie loopt en daarna maximaal 2 jaar voor nazorg/vragen, tenzij je eerder verwijdering vraagt en dat kan.

- Nieuwsbriefgegevens (Drip): totdat je je afmeldt.

- Foto's: totdat je toestemming intrekt of zolang redelijkerwijs nodig voor het doel waarvoor toestemming is gegeven.

- Cookies: volgens de bewaartermijnen van de cookies en jouw instellingen.

## 12. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Geen enkel systeem is 100% veilig; bij een (vermoedelijk) datalek handelen wij volgens de geldende regels.

## 13. Jouw rechten (AVG)

Je hebt het recht op:

- inzage in je gegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering (waar mogelijk);
- beperking van verwerking;
- bezwaar (met name tegen marketing);
- dataportabiliteit (waar van toepassing);
- intrekken van toestemming (wanneer verwerking daarop is gebaseerd).

Je kunt een verzoek indienen via [info@effectiviteit.nl](mailto:info@effectiviteit.nl).

#### 14. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Neem contact met ons op, dan zoeken we een oplossing. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### 15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.