

Algemene Voorwaarden

Voorwaarden van toepassing

Artikel 1

Op alle met Effectiviteit gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de navolgende tekst dient 'Effectiviteit' telkens gelezen te worden als 'Effectiviteit en de ter uitvoering van de overeenkomst door Effectiviteit ingeschakelde derden'.

Omvang verplichtingen

Artikel 2

Met Effectiviteit gesloten overeenkomsten leiden voor Effectiviteit tot een inspanningsverplichting, waarbij Effectiviteit gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Effectiviteit verlangd kan worden.

Artikel 3

Als Effectiviteit voor de uitvoering van een met Effectiviteit gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Effectiviteit gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.

Artikel 4

Voor zover Effectiviteit voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Effectiviteit uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

Plaatsing

Artikel 5

Door Effectiviteit aangeboden opleidingen (in de ruimste zin des woords) vinden doorgang bij minimaal drie deelnemers en maximaal twaalf deelnemers. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding en toelating.

Annuleren

Artikel 6

Bij annulering van door Effectiviteit op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde opleidingen/ conferenties/ cursussen/ trainingen (al dan niet 'in company') worden bij annulering tot één maand voor de aanvang de daadwerkelijk door Effectiviteit gemaakte (door Effectiviteit te specificeren) kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen één maand voor de aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door Effectiviteit gemaakte kosten.

Voor particulieren geldt na inschrijving een bedenktijd van 14 dagen waarin de inschrijving kosteloos geannuleerd mag worden. Daarna wordt de inschrijving automatisch definitief.

Artikel 7

Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindigde wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Betaling

Artikel 8

Alle door Effectiviteitijd opgegeven prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Betalingen dienen binnen 30 dagen na factuureerdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een verdragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een beloop van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag. Effectiviteitijd is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 9

Als van Effectiviteitijd meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst (op verzoek te ontwikkelen opleidingen, grote aantallen deelnemers etc) kan Effectiviteitijd voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.

Artikel 10

Het factuurbedrag omvat de kosten van de opleiding/ training en de kosten van de benodigde literatuur. Kosten van een eventueel verblijfsarrangement zijn hierbij niet opgenomen. De arrangementskosten moeten rechtstreeks met het conferentiehotel verrekend worden, tenzij dit anders is overeengekomen.

Artikel 11

1. Effectiviteitijd biedt op trainingen een tevredenheidsgarantie. Een training is “succesvol verlopen” indien deze conform het overeengekomen programma (of een redelijk daarmee gelijkwaardige invulling) op de afgesproken datum en tijd door Effectiviteitijd is verzorgd en de overeengekomen onderdelen zijn behandeld.

2. De tevredenheidsgarantie houdt in dat de opdrachtgever bij een tijdig en gemotiveerd verzoek kan verzoeken om (i)

kosteloos herstel in de vorm van een aanvullende sessie of (ii) (gedeeltelijke) creditering van de factuur; Effectiviteitijd bepaalt welke oplossing in redelijkheid passend is.

3. De tevredenheidsgarantie geldt niet indien:

- a. de opdrachtgever of deelnemer(s) onvoldoende informatie of medewerking heeft/hebben verleend;
- b. deelnemer(s) niet of niet volledig aanwezig was/waren;
- c. de training door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever niet normaal kon worden uitgevoerd;
- d. het verzoek uitsluitend ziet op het uitblijven van een (leer)resultaat, nu Effectiviteitijd een inspanningsverplichting heeft en geen resultaatsverplichting.

4. Een beroep op de tevredenheidsgarantie dient uiterlijk binnen 7 dagen na de trainingsdatum schriftelijk te worden gemeld, onder vermelding van de concrete onderdelen waarover ontevredenheid bestaat. Effectiviteitijd reageert hier binnen 14 dagen schriftelijk op.

Uitspanning

Artikel 12

Het is geen der partijen toegestaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst alsmede binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst personen die vanuit de andere partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een overeenkomst in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden te laten verrichten of hiertoe met deze personen te onderhandelen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Intellectueel eigendom

Artikel 13

Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam of andere rechten van intellectueel eigendom berusten op het door Effectiviteitijd ter uitvoering van de

overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Effectiviteitijder houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

Het is opdrachtgever/deelnemer(s) niet toegestaan trainingen of onderdelen daarvan op te nemen (audio/video) of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Effectiviteitijder.

Aansprakelijkheid

Artikel 14

Effectiviteitijder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie. Voor zover Effectiviteitijder aansprakelijk is voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd, met een maximum van € 250.000 per aanspraak en € 250.000 per verzekeringsjaar voor beroepsaansprakelijkheid (eigen risico € 0) en, voor personenschade/zaakschade, € 2.500.000 per aanspraak en € 5.000.000 per verzekeringsjaar onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (eigen risico zaakschade € 100; personenschade € 0). Indien de verzekerde bedragen of eigen risico's wijzigen, gelden de op dat moment op het polisblad vermelde bedragen en eigen risico's. Voor zover gedekt door de verzekeraar vallen redelijke kosten van verweer, juridische

bijstand, proceskosten, bereddingskosten en wettelijke rente hieronder. Indien en voor zover geen uitkering krachtens deze verzekering(en) plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de opdrachtgever betaalde factuurbedrag (exclusief btw), met dien verstande dat deze bij zakelijke opdrachtgevers (B2B) nooit meer bedraagt dan € 5.000 per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Effectiviteitijder. Voor consumenten (B2C) gelden deze bepalingen uitsluitend voor zover rechtsgeldig onder dwingend consumentenrecht.

Privacy & AVG

Artikel 15

Effectiviteitijder verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgevers en deelnemers uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, de dienstverlening en bijbehorende administratieve verplichtingen. Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Effectiviteitijder van toepassing, zoals gepubliceerd op de website.

Online training

Artikel 16

Indien de overeenkomst (mede) betrekking heeft op een online training of digitale leeromgeving, wordt toegang uitsluitend verstrekt aan de overeengekomen deelnemer(s) en is deze toegang persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Het is niet toegestaan inloggegevens te delen, de training of het lesmateriaal op te nemen, te kopiëren, te verspreiden of te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Effectiviteitijd. De toegang geldt voor de overeengekomen duur en vervalt daarna automatisch. Effectiviteitijd spant zich in om de digitale leeromgeving beschikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat deze te allen tijde storingsvrij toegankelijk is; tijdelijke onderbrekingen geven geen recht op schadevergoeding of restitutie. Onvoldoende gebruik of het niet afronden van de online training komt voor rekening en risico van de deelnemer en laat de betalingsverplichting onverlet. Bij (redelijk vermoeden van) misbruik of handelen in strijd met dit artikel is Effectiviteitijd gerechtigd de toegang tot de online training per direct te beëindigen.

Indien de digitale content direct na inschrijving wordt geleverd, kan voor consumenten (B2C) het herroepingsrecht vervallen indien de consument vooraf uitdrukkelijk instemt met onmiddellijke levering en verklaart afstand te doen van het herroepingsrecht, voor zover wettelijk toegestaan. Indien de digitale leeromgeving gedurende een onredelijke periode wezenlijk niet toegankelijk is, zal Effectiviteitijd zich inspannen dit te herstellen en – voor zover redelijk – passende compensatie bieden (zoals verlenging van toegang).

Artikel 17 – Overmacht

Effectiviteitijd is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte of uitval van de trainer, storingen bij (online) systemen of toeleveranciers, overheidsmaatregelen, brand, stakingen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Effectiviteitijd. In geval van overmacht zal Effectiviteitijd zich inspannen

de training te verplaatsen of een passend alternatief te bieden; indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten met Effectiviteitijd is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Effectiviteitijd is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 19 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klacht is ontstaan of redelijkerwijs had kunnen ontstaan, schriftelijk aan Effectiviteitijd te worden gemeld. Effectiviteitijd reageert binnen 14 dagen na ontvangst. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behoudens voor het betwiste deel indien partijen dit schriftelijk overeenkomen of indien dit uit artikel 11 voortvloeit.

Effectiviteitijd
Duinoord 15
2224 CA Katwijk

Telefoon 071-8884030
Mobiel 06-12149805
E-mail info@effectiviteitijd.nl
Internet www.effectiviteitijd.nl

Kamer van Koophandel 85304603
BTW NL863578895B01
ING Bank NL47INGB0003228110